360BRAVA

360BRAVA.COM

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Última actualización: 17 de agosto de 2025

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que usted introduce en nuestro sitio web o nos proporciona de cualquier otra forma. Además, recopilamos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet; su nombre de usuario; su dirección de correo electrónico; su contraseña; información del ordenador y de la conexión, y su historial de compras. Podemos utilizar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluyendo los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción con la página y los métodos utilizados para abandonar la página. También recopilamos información de identificación personal (como nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones); detalles de pago (incluyendo información de tarjeta de crédito), comentarios, opiniones, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal.

¿CÓMO RECOPILAMOS LA INFORMACIÓN?

Cuando realiza una transacción en nuestro sitio web, como parte del proceso, recopilamos la información personal que nos proporciona, como su nombre, dirección postal y correo electrónico. Su información personal se utilizará únicamente para los fines específicos indicados anteriormente.

¿POR QUÉ RECOPILAMOS DICHA INFORMACIÓN PERSONAL?

Recopilamos dicha Información Personal y No Personal para los siguientes fines:

1. *Para proporcionar y operar los Servicios;*
2. *Para brindar a nuestros Usuarios asistencia al cliente y soporte técnico continuos;*
3. *Para poder contactar a nuestros Visitantes y Usuarios con avisos generales o personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;*
4. *Para crear datos estadísticos agregados y otra Información No Personal agregada o inferida, que nosotros o nuestros socios comerciales podemos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros respectivos servicios;*
5. *Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.*

¿CÓMO ALMACENAMOS, USAMOS, COMPARTIMOS Y DIVULGAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL DE NUESTROS VISITANTES?

Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderle nuestros productos y servicios. Sus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. Estas almacenan sus datos en servidores seguros protegidos por un firewall. Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por

© 2022 BY 360 BRAVA

nuestra empresa cumplen con los estándares PCI-DSS, gestionados por el Consejo de Normas de Seguridad PCI (PCI Security Standards Council), un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

¿CÓMO NOS COMUNICAMOS CON LOS VISITANTES DE NUESTRO SITIO?

Podemos contactarle para notificarle sobre su cuenta, solucionar problemas con su cuenta, resolver una disputa, cobrar comisiones o adeudos, sondear su opinión mediante encuestas o cuestionarios, enviarle actualizaciones sobre nuestra empresa o, de cualquier otra forma, para ponernos en contacto con usted y hacer cumplir nuestro Acuerdo de Usuario, la legislación nacional aplicable y cualquier acuerdo que tengamos con usted. Para estos fines, podemos contactarle por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.

¿CÓMO PUEDEN LOS VISITANTES DE NUESTRO SITIO RETIRAR SU CONSENTIMIENTO?

Si ya no desea que procesemos sus datos, contáctenos en info@360Brava.com o escríbanos a 360BRAVA, C/Esglesia, 69 Baixos, Pineda de Mar, 08397, Barcelona. Si se suscribe a nuestra newsletter, siempre puede darse de baja, como se detalla al final de la misma.

ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos que la revise con frecuencia. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios sustanciales en esta política, le notificaremos aquí su actualización para que esté al tanto de qué información recopilamos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, si las hubiera, la usamos o divulgamos.

PREGUNTAS Y SU INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si desea acceder, corregir, modificar o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre usted, puede contactarnos en info@360Brava.com o escribir a 360BRAVA, C/Esglesia, 69 Baixos, Pineda de Mar, 08397, Barcelona.

© 2022 BY 360 BRAVA