360BRAVA

360BRAVA.COM

TÉRMINOS Y CONDICIONES



Última actualización: 17 de agosto de 2025

RESERVAS

Una vez que nos envíe su solicitud de reserva, recibirá un correo electrónico para confirmar la fecha, hora y dirección de la sesión. También incluiremos un cronograma para completar su recorrido fotográfico de 360° y un documento para ayudarle a preparar su propiedad para el día. Aunque a veces es necesario reorganizar pequeños elementos decorativos, normalmente fotografiaremos la propiedad tal como la encontramos.

CANCELACIÓN

CANCELACIÓN GRATUITA

Las sesiones se pueden reprogramar o cancelar por cualquier motivo hasta las 17:00 h del día anterior. Las sesiones que se cancelen el día anterior, pero después de las 17:00 h, tendrán un cargo de 50 €.

CANCELACIONES EL MISMO DÍA DE LA SESIÓN

Las cancelaciones el mismo día de la sesión, por razones distintas al mal tiempo, tendrán un cargo del 50 % del importe de la sesión.

CANCELACIONES EN EL SITIO/EN RUTA

Las cancelaciones una vez que estemos en ruta o ya en el sitio de su sesión tendrán un costo total.

CLIMA

Dependiendo de los servicios que solicite, en la mayoría de los casos podemos realizar sesiones incluso con mal tiempo, y quienes vean su tour fotográfico de 360° no sospecharán que no fue un día perfecto. En algunas circunstancias, el mal tiempo puede aprovecharse para realzar la sensación de calidez, comodidad y bienestar de una propiedad. Sin embargo, si decide cancelar una sesión debido al mal tiempo, debe cancelarla la mañana del día de la sesión.

Reprogramaremos automáticamente la sesión lo antes posible debido al mal tiempo, sin costo alguno. Esto aplica tanto a la sesión preliminar como a la segunda sesión revisada.

USO Y PROPIEDAD

Tras el pago completo, 360 BRAVA otorga al cliente permisos para usar nuestros materiales (fotos, videos, maquetas, planos esquemáticos y renders) con fines de marketing de la propiedad específica y autopromoción. El cliente permite publicar nuestro trabajo en redes sociales, siempre que nuestro perfil en redes sociales aparezca como crédito fotográfico. La propiedad de todo el material creado por 360 BRAVA pertenece a 360 BRAVA, salvo que se indique lo contrario por escrito. No se otorga ninguna licencia antes del pago completo.

ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Nos reservamos el derecho a modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, por lo que le recomendamos revisarlos con frecuencia. Los cambios y

© 2022 BY 360 BRAVA

aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios sustanciales en estos Términos y Condiciones, le notificaremos aquí su actualización.

© 2022 BY 360 BRAVA