

# 360BRAVA

360BRAVA.COM

## TERMES I CONDICIONS

Última actualització: 17 d'agost de 2025



## RESERVA

Un cop ens hàgiu enviat una sol·licitud de reserva, rebreu un correu electrònic per confirmar la data, l'hora i l'adreça de la sessió. També inclourem un calendari per completar el vostre recorregut fotogràfic de 360° i un document per ajudar-vos a preparar la vostra propietat per al dia. Tot i que de vegades cal reorganitzar elements decoratius menors de l'habitació, normalment farem fotos de la propietat tal com la trobem.

## CANCEL·LACIÓ

### CANCEL·LACIÓ GRATUÏTA

Les sessions es poden reprogramar o cancel·lar per qualsevol motiu fins a les 17:00 del dia anterior a la sessió. Les sessions que es cancel·lin el dia anterior, però després de la data límit de les 17:00, tindran un càrrec de 50 €.

### CANCEL·LACIONS DEL DIA DE LA SESSIÓ

Les cancel·lacions el dia de la sessió, per motius que no siguin el mal temps, tindran un càrrec del 50% de l'import de la sessió.

### CANCEL·LACIONS IN SITU/DE RUTA

Les cancel·lacions després que estiguem de camí o que ja siguem in situ a la vostra sessió tindran el cost total de la sessió.

## TEMPS

Depenent dels serveis que sol·liciteu, en la majoria dels casos podem fer la sessió amb mal temps, i els espectadors del vostre recorregut fotogràfic de 360° no sospitaran que no va ser un dia perfecte. En algunes circumstàncies, el mal temps es pot utilitzar per millorar la sensació de calidesa, acollida i hygge d'una propietat. Tanmateix, si decideu cancel·lar una sessió a causa del mal temps, s'ha de cancel·lar el matí de la sessió.

Reprogramarem automàticament una sessió tan aviat com sigui possible a causa del mal temps, de manera gratuïta. Això s'aplica tant a la vostra sessió preliminar com a la vostra segona sessió revisada.

## ÚS I PROPIETAT

Un cop pagat el preu complet, 360 BRAVA atorga permisos al client per utilitzar els nostres materials (fotos, vídeos, models, plànols esquemàtics i renders) amb la finalitat de comercialitzar la propietat específica i autopromocionar-se. El client permet les publicacions a les xarxes socials de la nostra feina, sempre que el nostre perfil de xarxes socials estigui etiquetat com a crèdit fotogràfic. La propietat de tot el material creat per 360 BRAVA és propietat de 360 BRAVA, tret que s'indiqui el contrari per escrit. Abans del pagament complet, no es concedeix cap llicència.

# 360BRAVA

360BRAVA.COM

## **ACTUALITZACIONS DELS TERMES I CONDICIONS.**

*Ens reservem el dret de modificar aquests Termes i Condicions en qualsevol moment, així que reviseu-los amb freqüència. Els canvis i aclariments tindran efecte immediatament després de la seva publicació al lloc web. Si fem canvis materials en aquests Termes i Condicions, us notificarem aquí que s'han actualitzat.*